



- Tuotevaihto Käsittelyaika 3-5 työpäivää
 Tuotepalautus (30 päivän kuluessa) Käsittelyaika 10-15 työpäivää
 Reklamaatio takuujan sisällä Käsittelyaika 5-7 työpäivää

Tilausnumero/Toim. as. viite	Tilinumero IBAN-muodossa (hyvityksiin)	
Tilaaajan etu- ja sukunimi	Sähköposti	
Osoite	Postinumero ja -toimipaikka	Puhelin

Tuote	Vikaseloste, palautuksen syy, uusi tuote tai muu selite

Muuta huomioitavaa:

Tuotevaihdot ja -palautukset

- Tuotteillamme on 30 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Täytä palautuslomake huolellisesti.
- Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä, alkuperäisessä pakkauksessa ja jälleenmyytävässä kunnossa.
- Pakkaa palautettava tuote huolellisesti ja liitä ostokuitti palautuksen mukaan.
- Tuotevaihdot käsittelemme 3-5 työpäivän ja tuotepalautukset 10-15 työpäivän kuluessa.
- Säilyttäkää Postista saamanne kuitti ja lähetystunnus palautuksesta, kunnes maksu on palautunut tilillenne tai olette saaneet korvaavan tuotteen tilalle.

Reklamaatiot

Jos tilaamanne tuote on viallinen tai se hajoaa takuujan sisällä, ottakaa ensin yhteyttä asiakaspalveluumme: 0400 551110 ark. 8-16 tai asiakaspalvelu@koiravaruste.fi. HUOM! Aiheettomasta tuotepalautuksesta perimme 30 € tarkistusmaksun + aiheutuneet postikulut.

- Täytä palautuslomake huolellisesti. Kirjoita tarkka vikaseloste lomakkeen kohtaan "Muuta huomioitavaa".
- Pakkaa palautettava tuote huolellisesti ja liitä ostokuitti palautuksen mukaan.
- Normaali reklamaatioiden käsittelyaikamme on 5-7 työpäivää siitä kun vastaanotamme tuotteen.
- Säilyttäkää Postista saamanne kuitti ja lähetystunnus palautuksesta, kunnes olette saaneet korjatun/korvaavan tuotteen tilalle.

